la fibre

LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

LE RÔLE DES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Les opérateurs commerciaux (fournisseurs d'accès internet) sont les **interlocuteurs directs des habitants et des entreprises.**
Ils permettent de :

- **proposer une offre adaptée**
- **accompagner le changement d'abonnement**
- **organiser l'installation des équipements**
- **gérer le dépannage (SAV) en cas de panne à domicile**

Chaque administré **reste libre de choisir son opérateur.**

LES PRINCIPAUX OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU

bouygues	free	orange	SFR
3106	1044	3900	1099

Selon le lieu de résidence, d'autres opérateurs peuvent être disponibles.
Se rendre sur le site : **charentemaritimetreshautdebit.fr/les-operateurs-partenaires**

CE QUE PEUVENT FAIRE LES HABITANTS DÈS MAINTENANT

- **Se renseigner auprès des opérateurs commerciaux**
- **Anticiper le remplacement de leur offre actuelle**

Il est recommandé **de ne pas attendre la fermeture effective du cuivre pour engager les démarches.**