

Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de CHARENTE MARITIME TRÈS HAUT DÉBIT - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible
Téléphone : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes
Mail : ftteadv.cmttd@charentemaritimetreshautdebit.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de CHARENTE MARITIME TRÈS HAUT DÉBIT

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de CHARENTE MARITIME TRÈS HAUT DÉBIT
Adresse postale : Charente-Maritime Très Haut Débit CSP Comptabilité France 2 rue Auguste Comte 92170 Vanves.

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à CHARENTE MARITIME TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : CSPF Pôle Filiale
CHARENTE MARITIME TRÈS HAUT DÉBIT
2 Rue Auguste Comte
92174 Vanves Cedex
invoice-a20.cmtbu01@orange.com

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :
Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : jeanbenoit.leclercq@charentemaritimetreshautdebit.fr