Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'Opérateur Commercial et de réponse de Charente-Maritime THD
engagement de qualité de service sur le délai commande - CR cmd pour les lignes à construire

Code opérateur :
Année: AAAA
Pénalités pour le mois : Mois
Date envoi : JJ/MM/AAAA

tous les champs sont obligatoires					champs réservés pour la réponse de CM THD NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités				
ReferencePrestationPrise	date envoi commande par l'OC	date réception CR cmd par l'OC	délai commande -CR cmd calculé OC	95è centile calculé OC (uniquement si le nombre de CR cmd du mois est supérieur ou égal à 20)	date réception commande par l'OI	date envoi CR cmd par l'OI	délai commande -CR cmd calculé OI	95è centile calculé OI	Motif rejet OI

Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'Opérateur Commercial et de réponse de Charente-Maritime THD
engagement de qualité de service sur le délai commande - CR cmd pour les lignes existantes

Code opérateur :
Année: AAAA
Pénalités pour le mois : Mois
Date envoi : JJ/MM/AAAA

tous les champs sont obligatoires					champs réservés pour la réponse de CM THD NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités				
ReferencePrestationPrise	date envoi commande par l'OC	date réception CR cmd par l'OC	délai commande - CR cmd calculé OC	95è centile calculé OC (uniquement si le nombre de CR cmd du mois est supérieur ou égal à 20)	date réception commande par l'OI	date envoi CR cmd par l'OI	délai commande -CR cmd calculé OI	95è centile calculé OI	Motif rejet OI

Formulaire de demande de versement de pénalités sur les commandes de Lignes FTTH par l'Opérateur Commercial et de réponse de Charente-Maritime THD
engagement de qualité de service sur le délai CR cmd-CR MAD pour les lignes existantes

Code opérateur :
Année: AAAA
Pénalités pour le mois : Mois
Date envoi : JJ/MM/AAAA

tous les champs sont obligatoires					champs réservés pour la réponse de CM THD NB : les champs seront complétés uniquement en cas de rejet de la demande de pénalités				
ReferencePrestationPrise	date réception CR cmd par l'OC	date réception CR MAD par l'OC	délai CR cmd - CR MAD calculé OC	95è centile calculé OC (uniquement si le nombre de CR MAD du mois est supérieur ou égal à 20)	date envoi CR cmd par l'OI	date envoi CR MAD par l'OI	délai CR cmd - CR MAD calculé OI	95è centile calculé OI	Motif rejet OI