








itaire)

ulation de RDV

iation PBO

**annexe 8b - Flux Accès - P 1.3.xlsx**

Donnée	Format
codeOC	Valeurs possibles : [ A – Z ]
CodeOI	Valeurs possibles : [ A – Z ]

Liste des valeurs	Opérateur
FTEL	France Télécom
SFRA	SFR
FREE	Free
NUME	Numéricâble
BOUY	Bouygues Télécom
SEQU	Sequalum
OPAL	Opalys
REGI	REGIE INTERCOMMUNALE d'ENERGIES et de SERVICES du pays chartrain
SIEA	Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain
TUTO	Tutor
AXIO	Axione (utilisé pour une vision totale des adresses des ZA gérées par Axione)
MANC	Manche Télécom
SPTH	Société Paloise du Très Haut Débit
VAUC	Vaucluse Numérique
ADTI	Adtim
GOTE	Gonfreville Télécom
SIEL	SIEL
COVA	COVAGE
SEMA	Semafor77
SETH	Seine Essonne Très Haut Débit
BART	Dunkerque Grand Littoral
SOGA	Solstice Grand Angoulême
0TCA	TUTOR CALVADOS
04CF	TUTOR COTE FLEURIE
0TE2	TUTOR EUROP ESSONNE
0SEQ	SEQUANTIC
0GNY	TUTOR NANCY
0MLM	TUTOR MOULINS LES METZ
0T2S	TUTOR 2 SARRES
DEBI	DEBITEX
GRAV	GRAVELINES NETWORK
ONUM	OISE NUMERIQUE
VALO	VALOFIBRE
INOL	INOLIA
LTHD	Laval THD
CAPS	Communauté d'agglomération du plateau de saclay
ATHD	Auvergne THD
GDHD	Grand Dax
NNTE	NN TECH
ALTI	Altitude Infrastructure
MEIC	Metroptic (Amiens)
RESO	Resoptic (Rives de Moselle)
EURE	Eurek@ (Eure Numérique)
REVA	Rev@ (Vannes)
DOUB	Doubs THD
LOZE	Net48 (Aumont-Aubrac)
TPMT	TPM THD (Toulon)

**annexe 8b - Flux Accès - P 1.3.xlsx**

Remarque : tous les fichiers peuvent contenir plusieurs lignes

Code des couleurs des onglets	
Rouge	Flux à l'initiative de l'OC
Bleu	Flux à l'initiative de l'OI
Marron	Flux à l'initiative de l'OI ou de l'OC

**annexe 8b - Flux Accès - P 1.3.xlsx**

1



**annexe 8b - Flux Accès - P 1.3.xlsx**

Code erreur	Type d'erreur rencontré ( "Glossaire" )	Commentaire	Action possible	Flux pouvant recevoir ces codes rejets							
				MotifKoCrAnnResCommandePrise	MotifKoArCommandePrise	MotifKoCrCommandePrise	MotifKoCrRaccordementPrise du CR STOC	MotifKoCRM AD	Notif_Racc_KO	MotifReponse RdvKo	
FCLI01	CLIENT : CONTACT ERRONE	Le client ne peut être joint, exemple son nom ou ses coordonnées téléphoniques sont erronées Utilisé dans le cas de raccordement par l'OI	fournir un nouveau contact						x		
FCLI02	CLIENT : CLIENT INJOIGNABLE IMPOSSIBLE DE PRENDRE RDV	Les coordonnées ne sont pas nécessairement erronées mais le client n'est pas joignable (ne répond pas). La définition précise de "ne répond pas" n'est pas normalisée Interop Utilisé dans le cas de raccordement par l'OI							x		
FCLI03	CLIENT : CLIENT N HABITE PAS A L'ADRESSE INDIQUEE	Le RDV a été pris, lors du déplacement le technicien constate que le client n'habite pas à l'adresse indiquée par l'OC					x		x		
FCLI04	CLIENT : DEMANDE ANNULATION DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT FINAL	Que ce soit en amont du RDV ou lors du RDV, le client demande à annuler sa commande Utilisé dans le cas de raccordement par l'OI							x		
FCLI05	CLIENT : REFUS TRAVAUX CLIENT	Que ce soit en amont du RDV ou lors du RDV, le client refuse les travaux (percement, etc.) Utilisé dans le cas de raccordement par l'OI							x		
FCLI06	CLIENT : REFUS GESTIONNAIRE IMMEUBLE	Lors du raccordement client, un passage en apparent sur le palier est nécessaire et a été refusé par le gestionnaire (par exemple car les goulottes sont saturées ou le palier a été refait)	Négocier un accord avec le gestionnaire d'immeubles ou Annuler				x		x	x	
FCLI07	CLIENT : CLIENT ABSENT LORS DE L'INTERVENTION	Lors du RDV, le client est absent Utilisé dans le cas de raccordement par l'OI							x	x	
FADR01	ADRESSE : CODE ADRESSE IMMEUBLE INEXISTANT DANS LE REFERENTIEL OI	L'OC envoie des codes adresses inexistantes de l'OI Les informations d'adresse sont contrôlées dans l'ordre suivant : 1/ Hexaclé 2/ INSEE/RIVOLI/NUM VOIE/ COMPL VOIE 3/ Triplet Hexavia/numéro de voie /complément de voie 4/ coordonnées xy Si un de ces codes est reconnu, il n'y a pas de rejet, si l'ensemble des codes sont "inconnus de l'OI", il y a alors rejet de la commande Sur tous ces éléments d'adresse, "inconnu de l'OI" signifie ne correspondant pas aux éléments d'adresses présents dans son IPE			x	x					
FADR02	ADRESSE : BATIMENT MANQUANT OU INEXISTANT DANS LE REFERENTIEL OI	L'adresse a été reconnue mais le bâtiment est manquant ou inexistant dans le référentiel de l'OI			x	x					
FADR03	ADRESSE : ESCALIER MANQUANT OU INEXISTANT DANS LE REFERENTIEL OI	L'adresse et le bâtiment ont été reconnus mais l'escalier est manquant ou inexistant dans le référentiel de l'OI			x	x					
FADR04	ADRESSE : ETAGE MANQUANT OU INEXISTANT DANS LE REFERENTIEL OI	L'adresse, le bâtiment et l'escalier ont été reconnus mais l'étage est manquant ou inexistant dans le référentiel de l'OI			x	x					
FIMP01	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO REQUISE	L'OC est tenu de passer une référence PTO dans sa commande. L'OI refuse la commande.			x	x					
FIMP02	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO INEXISTANTE DANS LE REFERENTIEL OI	L'OC a fourni une référence PTO dans sa commande mais elle est inconnue de l'OI			x	x					
FIMP03	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO INCONNUE A L'ADRESSE	L'OC a fourni une référence PTO dans sa commande, elle est connue de l'OI mais est incohérente par rapport à l'adresse complète (y compris bâtiment/escalier/étage) dans le référentiel de l'OI			x	x					
FIMP04	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : REF PRESTATION PM INEXISTANTE DANS LE REFERENTIEL OI	L'OC a renvoyé une référence prestation PM inconnue de l'OI (exemple l'OC se trompe dans la référence PM ou l'OI n'a pas communiqué un changement de référence PM)			x	x					
FIMP05	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : REF PRESTATION PM ET ADRESSE INCOHERENTES	La référence prestation PM existe mais n'est pas cohérente avec l'adresse communiquée			x	x					
FIMP06	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : TYPE DE COMMANDE IRRECEVABLE SUR CETTE REF PRESTATION PM	La référence prestation PM existe, elle est cohérente avec l'adresse communiquée mais elle est irrecevable (par exemple le type de commande est incompatible avec le choix de cofinancement ou de location du PM)			x	x					
FIMP07	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PM INEXISTANT DANS LE REFERENTIEL OI	L'OC envoie une commande d'accès sur un PM inexistant dans le référentiel de l'OI (exemple changement de référence PM par l'OI non communiqué à l'OC ou erreur de l'OC dans l'envoi de la référence)			x	x					
FIMP08	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PM ET ADRESSE INCOHERENTS	L'OC envoie une commande d'accès sur un PM connu dans le référentiel de l'OI mais incohérent avec l'adresse			x	x					
FIMP09	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : COMMANDE IRRECEVABLE SUR CE PM	L'OC n'est pas adducté au PM ou il n'a pas retourné toutes les infos ou documents attendus ou l'OI n'a pas intégré les données retournées par l'OC ou l'OI rejette la commande qui est passée avant la date de MESC ARCEP	Dans le cas d'un retard lié à l'intégration de notification d'adduction par l'OI, l'OI doit traiter les notifications d'adduction dans les 2 jours ouvrés		x	x					
FIMP10	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : COMMANDE IRRECEVABLE SUR CETTE ADRESSE	L'adresse n'a pas été mise à disposition à l'OC (le CR MAD n'a pas été émis sur cette adresse)			x	x					
FIMP11	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : ADRESSE INELIGIBLE TEMPORAIREMENT	Le site est temporairement inéligible par exemple en maintenance	Informez de la date de réouverture de l'adresse		x	x					
FIMP12	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : TYPE COMMANDE ERRONNE	La valeur du champ TypeCommandeDemande n'est pas une des valeurs attendues			x	x					
FIMP13	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : IDENTIFIANT COMMANDE INTERNE OC DEJA UTILISE	L'OC envoie une commande en utilisant une commande interne déjà envoyée. Il s'agit potentiellement d'un doublon de commande	L'OC renvoie une nouvelle commande avec un nouvel identifiant		x	x					
FIMP14	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : IDENTIFIANT COMMANDE INTERNE OC INCONNUE	L'OC annule ou résilie une commande en utilisant un identifiant inconnu de l'OI		x							
FIMP15	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : CHAMPS OBLIGATOIRES MANQUANTS	L'OC envoie une commande incomplète Bonne pratique : l'opérateur émetteur du flux de rejet indique dans le champ commentaire du rejet le premier champ obligatoire manquant		x	x	x	x				
FIMP16	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : CHAMPS INCOHERENTS	L'OC envoie la commande avec une erreur de format (exemple chaîne de caractère envoyée vs date attendue, champ présent non attendu...) Bonne pratique : l'opérateur émetteur du flux de rejet indique dans le champ commentaire du rejet le premier champ concerné par le rejet		x	x	x	x				
FIMP17	TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO INEXISTANTE	Lorsqu'une commande a été passée avec PTO posée, qu'elle n'exite pas dans le logement et que le problème n'a pas pu être résolu par un reprovisionnement à chaud.								x	

Code erreur	Type d'erreur rencontré ( "Glossaire" )	Commentaire	Action possible	MotifKoCrAnnResCommandePrise	MotifKoArCommandePrise	MotifKoCrCommandePrise	MotifKoCrRaccordementPrise du CR STOC	MotifKoCRMAD	Notif_Racc_KO	MotifReponseRdvKo
FIMP18	<b>TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO EXISTANTE</b>	Lorsqu'une commande a été passée sans PTO (construction de ligne), qu'il s'avère qu'elle existait le logement et que le problème n'a pas pu être résolu par un reprovisionnement à chaud. La référence de la PTO doit alors être indiquée dans les champs commentaires du flux					x		x	
FIMP19	<b>TRAITEMENT IMPOSSIBLE : PTO DEJA AFFECTEE A L'OC</b>	Lorsque d'un OC détient déjà une ligne FTTH sur une PTO et repasse une commande d'accès sur cette même PTO. L'OI répond alors, s'il refuses ce cas de gestion, par un CR de commande KO, avec le motif PTO déjà affectée à l'OC				x				
FINT01	<b>ECHEC PRODUCTION : PB OU PM SATURE</b>	L'OI signifie à l'OC qu'il n'est pas en mesure de fournir une route optique parce que vu de son SI le PB ou le PM est saturé				x	x			
FINT02	<b>ECHEC PRODUCTION : SATURATION VIRTUELLE PB OU PM</b>	L'OI signifie à l'OC qu'il n'est pas en mesure de fournir une route optique en raison d'une saturation virtuelle identifiée mais non traitée simultanément. Ce motif n'a pas lieu d'être si l'opérateur est en mesure de proposer des solutions de contournement comme l'appel hotline ou la fourniture de route optique sur-numéraire				x	x			
FINT03	<b>ECHEC PRODUCTION : HOTLINE OI INJOIGNABLE</b>	L'OC n'a pas réussi à joindre la hotline sur le terrain et envoi un code rejet à l'OI pour passer en reprovisionnement à froid.					x		x	
FINT04	<b>ECHEC PRODUCTION : ABSENCE DE CONTINUTE OPTIQUE</b>	L'OC constate sur le terrain qu'il n'y a pas de continuité sur la fibre et n'a pas pu obtenir une nouvelle route optique via la hotline					x		x	
FINT05	<b>ECHEC PRODUCTION : AFFAIBLISSEMENT TROP IMPORTANT</b>	L'OC constate sur le terrain que l'affaiblissement sur la fibre est hors norme et n'a pas pu obtenir correction via la hotline					x		x	
FINT06	<b>ECHEC PRODUCTION : ROUTE OPTIQUE DEJA UTILISEE</b>	L'OC constate sur le terrain que la route qui lui a été transmise est déjà soudée pour un autre raccordement et n'a pas pu obtenir une route optique appropriée via la hotline					x		x	
FINT07	<b>ECHEC PRODUCTION : INFORMATIONS ROUTE OPTIQUE ERRENEES</b>	L'OC constate sur le terrain que la route optique donnée n'existe pas et n'a pas pu obtenir une route optique appropriée					x		x	
FINT08	<b>ECHEC PRODUCTION : POSITION BRASSAGE BAIE OPERATEUR INTROUVABLE</b>	Dans le cas d'un brassage par l'OI, l'OI signale à l'OC une position de brassage introuvable				x		x		
FINT09	<b>ECHEC PRODUCTION : POSITION BRASSAGE BAIE OPERATEUR DÉJÀ UTILISEE</b>	Dans le cas d'un brassage par l'OI, l'OI signale à l'OC une position de brassage déjà utilisée				x		x		
FINT10	<b>ECHEC PRODUCTION : AUTRE PROBLEME TECHNIQUE</b>	Autre problème technique constaté lors de l'intervention de raccordement et n'étant pas référencé dans les motifs de rejets				x	x	x	x	
FINT11	<b>ECHEC PRODUCTION : INFRA TIERS INDISPONIBLE OU DELAI</b>	Dans le cas d'un raccordement nécessitant l'utilisation d'infrastructure tiers (poteau, fourreau), ces infra ne sont pas utilisables (bouchée, cassée, ...) ou le délais de mise à disposition de ces infra est très important				x	x	x	x	
FINT12	<b>ECHEC PRODUCTION : PBO NON CONFORME</b>	Dans le cas où le raccordement est impossible en raison d'un problème lié au PBO (exemple : PBO mal fixé, fibre trop courte pour souder..)					x	x	x	
FINT13	<b>ECHEC PRODUCTION : DEFAULT DE VERTICALITE</b>	Dans le cas d'un problème physique identifié sur la colonne montante (exemple colonne HS, vandalisme...). Ce code permet de qualifier les problèmes collectifs c'est-à-dire pouvant impacter plusieurs fibres.					x	x	x	
FAUT01	<b>AUTRE MOTIF : COMMENTAIRES LIBRES</b>	Autre motif technique hors constatation de problème sur le terrain		x	x	x	x	x	x	
FRDV01	<b>RDV : NOMBRE MAX DE MODIFICATIONS DE RDV DEPASSE</b>	Dans le cas d'un raccordement par l'OI et d'une demande de RDV manuelle, l'OC a dépassé le nombre maximum de modifications de RDV autorisé contractuellement par l'OI. Ce nombre ne prend en compte que le nombre de plages disponibles effectivement réservées.								x
FRDV02	<b>RDV : PAS DE PLAGES DE RDV DISPONIBLES SUR CES CRENEAUX</b>	Dans le cas d'un raccordement par OI, et d'une demande de RDV manuelle, l'OC indique des créneaux à l'aveugle à l'OI. Ce rejet indique que les créneaux proposés par l'OC ne sont pas disponibles dans le plan de charge de l'OI. Ce rejet ne comptera pas pour le compte du nombre max de modifications de RDV								x
FRDV03	<b>RDV : PLAGES DE RDV NON RESERVEE</b>	Dans le cas d'un raccordement par l'OI, l'OC a dépassé le délai pour passer sa commande. La réservation du RDV n'a donc pas été confirmée par l'OI				x	x			x
FRDV04	<b>RDV : ETAT RDV NON VALIDE</b>	Dans le cas où la commande est passée avec un rdv dont l'état n'est pas valide, par exemple annulé, terminé, ...				x	x			
FRDV05	<b>RDV : RDV SUR PRODUIT NON FTTH</b>	Dans le cas où la commande est passée avec un rdv qui a été pris sur un produit autre que le produit accès FTTH				x	x			
FRDV06	<b>RDV : RDV SUR ADRESSE DIFFERENTE</b>	Dans le cas où la commande est passée avec un rdv qui a été pris sur une autre adresse que celle de la commande (exemple n° ou nom de rue différents de l'adresse de la commande)				x	x			

Donnée	Format	Racco par "OC"	Racco par "OI"	Racco "STOC"
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O	O	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F	F	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F	F	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C	C	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C	C	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F	F	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F	F	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F	F	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F	F	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C	C	C
Batiment	Alphanumérique	O	O	O
Escalier	Alphanumérique	O	O	O
Etage	Alphanumérique	O	O	O
TypeRacco	"OC" / "OI" / "STOC"	O	O	O
DateInstall	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	F	O	F
NomClient	Alphanumérique	F	O	F
PrenomClient	Alphanumérique	F	O	F
ContactClient1	Alphanumérique	F	O	F
ContactClient2	Alphanumérique	F	O	F
IdRdv	Alphanumérique	F	O	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O	O	O
ReferencePm	Alphanumérique	O	O	O
ReferencePrise	Alphanumérique	F	F	F
PriseExistante	"O" ou "N"	O	O	O

TypeCommandeDemande	UTO", "LOCA" ou "COF	O	O	O
DateCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	O	O
CommentaireCmdAcces	Alphanumérique – 512 caractères max	F	F	F
Info Cmd Accès 1	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 2	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 3	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 4	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 5	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 6	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
Info Cmd Accès 7	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F

Info Cmd Accès 8	Alphanumérique – 64 caractères max (A confirmer)	F	F	F
IdentifiantImmeuble	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C	C	C
OffreAccesCommandee	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O	O	O

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_CMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

Remarques / commentaires	Spécificités
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé	
Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdresselmeuble est vide	
Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdresselmeuble est vide	
Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide	
Si absence info : "_NA_"	
Si absence info : "_NA_"	
Si absence info : "_NA_"	
Champ permettant de préciser le type d'échange (OI, OC ou STOC) défini dans les règles de gestion	Les seules valeurs acceptées si "Priseexistante" = "N" sont "STOC" et "OI". La seule valeur acceptée si "PriseExistante" = "O" est "STOC".
Les valeurs possibles pour l'heure sont contractuelles (heures autorisées, durée des slots)	
Texte libre	
Texte libre	
Id issu de l'outil accédant au plan de charge des techniciens OI	
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC	
Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM	Désigne le PM réglementaire dans les cas Castor & Pollux
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP.	Numéro du PTO ou DTIO si accessible au client final
Champ permettant à l'OC de préciser dans sa commande si la commande concerne un logement dans lequel une prise PTO est déjà physiquement posée ou non. O=où, N=Non	La valeur "O" traduit la présence d'un PTO ou DTIO

<p>Par défaut on utilise la valeur "Auto" si le champ n'a pas d'intérêt pour le type de contrat  Cofi = cofinancement  Loca = location  Auto = automatique, c'est-à-dire avec une réponse de l'OI en cofi ou loca en fonction de l'atteinte ou non du seuil de cofinancement contracté par l'OC</p>	<p>AUTO : la commande sera affectée prioritairement au titre de l'offre de cofinancement si c'est possible (PM cofinancé par l'Opérateur Commercial et aux de cofinancement de l'Opérateur Commercial non dépassé), elle sera affectée au titre de l'offre d'accès à la ligne sinon.  LOCA : la commande sera affectée au titre de l'offre d'accès à la ligne FTTH  COFI : la commande sera affectée au titre de l'offre de cofinancement sous réserve que le PM est cofinancé par l'Opérateur Commercial et que le taux de cofinancement de l'Opérateur Commercial n'est pas dépassé.</p>
<p>Date d'envoi de la commande d'accès</p>	
<p>L'OI communiquera le contenu de ces champs dans les contrats</p>	<p>Si TypeRacco = "OI" : l'Opérateur doit désigner la fibre que l'OI doit brasser, en renseignant les champs Info Cmd Accès 1, 2 et 3.  Info Cmd Accès 1 = Baie/Ferme. 2 caractères numériques</p>
	<p>Si TypeRacco = "OI" :  Info Cmd Accès 2 = Tête. 2 caractères numériques</p>
	<p>Si TypeRacco = "OI" :  Info Cmd Accès 3 = Connecteur. 2 caractères XY ou X est alphanumérique [A-P] et Y numérique [1-8] soit 128 positions possibles</p>
	<p>Si la commande de création d'un accès inclut l'option GTR, alors ce champ sera à valoriser avec "GTR_10H"</p>



<p>Identifiant de l'adresse publiée (pavillon ou immeuble) est propre au référentiel d'adresse de l'opérateur d'immeuble. Cet identifiant est communiqué par l'OI dans l'IPE.</p> <p>Au moins un des modes d'identification d'adresse suivants doit être présent dans la commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CodeAdressImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI</li> <li>- Quadruplet CodeVoieRivoliImmeuble, CodeInseeImmeuble, NumeroVoieImmeuble et, le cas échéant, ComplementNumeroVoieImmeuble si présent dans l'IPE de l'OI</li> <li>- IdentifiantImmeuble</li> </ul> <p>Obligatoire si les autres modes d'identification d'adresse sont vides.</p>	
<p>Valeur par défaut : "ACCES_FTTH"</p> <p>Autres valeurs définies par l'OI. Par exemple, GTR, FTDP et MULTI-ACCES en fonction des besoins à venir.</p>	<p>Si la commande de création d'un accès inclut l'option GTR, alors ce champ sera à valoriser avec "ACCES_FTTH"</p>





Donnée
ReferenceCommandePriseInterneOC
IdRdv
ReferencePrise
ReferencePrestationPrise
DateAnnulation
ResponsabiliteAnnulationCommandePrise
Commentaire

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_ANNUL\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.c

<b>Format</b>	<b>Racco par "OC"</b>	<b>Racco par "OI"</b>	<b>Racco "STOC"</b>
Alphanumérique	O	O	O
Alphanumerique	F	O	F
Alphanumerique	F	F	F
Alphanumérique	F	F	F
Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM "OI" / "OC"	O	O	O
Alphanumérique – 512 caractères max	F	F	F

3SV

Remarques / commentaires
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR de commande : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR de commande OK
Date d'envoi de l'annulation

Donnée	Format	Racco par "OC"	Racco par "OI"	Racco "STOC"
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O	O	O
IdRdv	Alphanumerique	F	O	F
ReferencePrise	Alphanumerique	F	F	F
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F	F	F
DateCrCommandeAnnulPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	O	O
EtatCrAnnResCommandePrise	"OK" ou "KO"	O	O	O
MotifKoCrAnnResCommandePrise	Alphanumérique	C si AR KO	C si AR KO	C si AR KO
TypeOperation	"ANNUL" ou "RESIL"	O	O	O

**flux "fichier"**

CodeOI\_CodeOC\_CR\_ANNUL\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé. Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK
Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
Jalon de facturation défini dans le contrat



Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
EtatArCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
DateArCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
MotifKoArCommandePrise	Alphanumérique – 100 caractères max	C si EtatArCommandePrise = "KO"

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_ARCMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

**Remarques / commentaires**

Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé

Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.

Ce champ est renseigné ou non à la discrétion de l'OI en avance du CR : s'il n'est pas renseigné à cette étape, il sera renseigné dans le CR OK

Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	C si Cr OK
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
EtatCrCommandePrise	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCrCommandePrise	Alphanumérique	C si EtatCrCommandePrise = "KO"
DateCrCommandePrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
ReferencePmTechnique	Alphanumérique	C
LocalisationPm	Alphanumérique	C
TypeCommandeRetenu	"NA", "LOCA" ou "COFI"	O
ReferencePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	C si Cr OK
LocalisationPBO	Alphanumérique - 256 caractères maximum	F
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 10 caractères maximum	F
CoordonneePBOX	Numérique	C

CoordonneePBOY	Numérique	C
HauteurPBO	Alphanumérique - 10 caractères maximum	F
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum	F
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F
TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F
AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum	F
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique	F
ContactsImmeuble	Alphanumérique	F
PMaccessible	Alphanumérique	F

InfoObtentionCle	Alphanumérique	F
CodeAccesSousSol	Alphanumérique	F
CodeLocalPM	Alphanumérique	F
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max	C si tous les autres sont vides
ContactsSyndic	Alphanumérique	F
OC 1	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°1	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique	C si Cr OK

ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique	F
OC 2	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°2	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique	F
OC 3	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°3	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique	F
ReferencePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique	F
OC 4	Code OC	C si Cr OK et si OC présent à Date
NomModulePm N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
PositionModulePm N°4	Numérique	C si Cr OK
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique	F
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique	F
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique	F
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique	C si Cr OK
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique	F
Reserve1	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve2	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve3	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve4	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve5	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve6	Alphanumérique – 70 caractères max	F

Remarques / commentaires	Spécificités
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé	
Ce champ contient le numéro de la PTO tel que fourni par l'OC dans sa commande, ou dans le cas d'un CR de commande sans route optique fournie, la valeur 'HOTLINE'	
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.	
Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)	
Date d'envoi du Cr	
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC	Référence du PMR dans le cas de Castor et Pollux, le champs suivant ReferencePMTechnique doit alors être rempli
Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM	Pour préciser de quel boîtier il s'agit dans le cas de Castor et Pollux
Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boîtier, armoire...) au PBO	Localisation du PM physique C si Castor & Pollux
La localisation du PM physique est conditionnée, c'est-à-dire obligatoire dans le cas de plusieurs PM Techniques pour une même référence de PM Réglementaire. Ce champ est par ailleurs utile pour fournir des informations sur l'emplacement du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")	
Réponse de l'OI sur le type de commande retenu. Dans le cas d'un CR OK, pour les cas de demandes de COFI ou LOCA, la valeur de ce champ doit être identique à la valeur indiquée par l'OC dans sa commande Dans le cas d'un CR OK, pour les cas de demandes AUTO, l'OI fournit sa réponse 'COFI' ou 'LOCA' Si le type demandé par l'OC est invalide, l'OI génère un CR KO en précisant le motif et en reprenant la valeur de la demande formulée par l'OC dans ce champ La définition de la valeur NA est à préciser par chaque OI dans son contrat	En ZMD à partir du 23/02/2018, ce champ sera valorisé systématiquement à "NA", le type de commande retenu ("LOCA" ou "COFI") sera indiqué dans le champ « Reserve1 » dans le flux CR_MAD Ligne.
Exemple : BE123, B006161A9B	
Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, etage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien. Exemple : BATIMENT-1/ESCALIER-1/ETAGE-3	
Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X,Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande. Exemple de valeurs possibles : WGS84, LAMB2E, RGF93	
Obligatoire si TypeProjection est renseigné et vide sinon	

Obligatoire si TypeProjection est renseigné et vide sinon	
Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose. Exemple : 1m50	
Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO	
Cette information précise le type d'environnement du PBO. La définition de la liste des valeurs est laissée à la charge de l'OI avec cependant des valeurs conseillées. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM v2.2. Exemples de valeurs recommandées : « IMMEUBLE APPARENT », « GAINTECHNIQUE », « CHAMBRE », « CHAMBRE TROTTOIR », « CHAMBRE DOMAINE PRIVE », « CHAMBRE CHAUSSEE », « POTEAU », « POTEAU EDF », « POTEAU FT », « POTEAU DOMAINE PRIVE », « FACADE », « FACADE COTE RUE », « FACADE COTE COURS », « ARMOIRE », « BORNE »	
Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements. Par exemple, GOULOTTE EXISTANTE, APPARENT AUTORISE, APPARENT REFUSE, POSE GOULOTTE AUTORISEE, PERCEMENT AUTORISE, GAINTECHNIQUE...	
Ce champ permet de préciser comment adjoindre le local FTTH. La définition de la liste des valeurs est laissée à la charge de l'OI, mais une liste de valeurs est conseillée. Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM v2.2 Exemples de valeurs recommandées : AERIEN, AEROSOUTERRAIN, AERIEN AVEC VEGETATION, AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS, INFRASTRUCTURE FT, FACADE, FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS, SOUTERRAIN, SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE, SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE	
Ce champ permet de préciser les modalités de raccordement entre le PBO et la PTO. Par exemple distance entre le PBO et la PTO, passage particulier à adopter, nombre de chambres...	
Ce champ permet de renseigner le code d'accès de l'entrée de l'immeuble hébergeant le PM. Ce champ n'est pas destiné à renseigner le code d'accès des adresses en zone arrière des PM extérieurs. Il ne sera donc pas renseigné par exemple dans le cas d'adresses n'hébergeant pas un PM Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement	
Ce champ permet de renseigner les informations de contact des gardiens d'immeubles hébergeant un PM Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement	
Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur l'accessibilité du PM Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement	



<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les modalités d'obtention des clés du local technique</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>	
<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur les codes d'accès au sous-sol quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>	
<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir des informations sur le code d'accès au local technique hébergeant le PM quand nécessaire</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>	
<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir toute autre information utile pour l'accès au PM. Ce champ est conditionné, c'est à dire obligatoire si tous les autres champs d'information d'accès au PM sont vides.</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>	
<p>Ce champ permet à l'opérateur d'immeuble de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'immeuble abritant un PM Intérieur</p> <p>Ce champ est relatif au <b>PMTechnique</b> dans le cas d'un regroupement de plusieurs PM Techniques rattachés à un PM de Regroupement</p>	
<p>Bloc conditionné à l'infra et aux OC présents</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si fibre dédiée : code de l'OC ayant la fibre dédiée</li> <li>- "NA" si pas d'opérateur sur la fibre</li> <li>- si fibre partagée : code de l'OC ayant passée la commande</li> </ul> <p>Si ReferencePrise= HOTLINE, les champs obligatoires des blocs de la route optique doivent être remplis avec des valeurs ne pouvant pas être confondues avec des valeurs réelles</p>	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	
Recommandation de remplissage systématique dès lors qu'une fibre dédiée existe au PM réglementaire	



Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostallImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	O
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	O
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	F
Batiment	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
Escalier	Valeurs possibles : [ A - Z ]	F
Etage		O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique	O

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_CMDSTOC\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

**Ce flux est réservé dans le cas où l'OI sous-traite à l'OC le raccordement**

Remarques / commentaires
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Bloc adresse permettant d'aller plus vite pour le traitement de la commande
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
Réf OI générée lors du passage cde au sous traitant



<b>Donnée</b>	<b>Format</b>
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique
ReferenceCommandeSousTraitantOI	Alphanumérique
CrRaccordementPrise	"OK" ou "KO"
MotifKoCrRaccordementPrise	Alphanumérique
ReferencePrise	Alphanumérique
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM
PrisePosee	4 valeurs : O, E, N, R
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères
Commentaire	Alphanumérique – 512 caractères max
NotificationReprovisioningHL	"Oui" ou "Non"
NumeroDecharge	Alphanumérique
<b>Reserve1</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve2</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve3</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve4</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve5</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve6</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve7</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve8</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve9</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve10</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve11</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve12</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve13</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve14</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve15</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve16</b>	Alphanumérique – 70 caractères max
<b>Reserve17</b>	Alphanumérique – 70 caractères max









Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMessOICommandeAcces	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
TypeMessOICommandeAcces	Alphanumérique	O
ContenuMessOICommandeAcces	Alphanumérique – 255 caractères max	O

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_MESS\_OI\_CMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
valeurs autorisées : INFO, DEMANDE, REponse, RDVModif, RDVAnnulation

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMessOCCommandeAcces	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
TypeMessOCCommandeAcces	Alphanumérique	O
ContenuMessOCCommandeAcces	Alphanumérique – 255 caractères max	O

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_MESS\_OC\_CMD\_ACCES\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
valeurs autorisées : INFO, DEMANDE, REPOSE, RDVMODIF, RDVANNULATION

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePm	Alphanumérique	O
EtatMadligne	"OK" ou "KO"	O
MotifKoCRMADLigne	Alphanumérique	C si KO
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C
PrisePosee	4 valeurs : O, E, N, R	O
CommentaireCRMAD	Alphanumérique – 512 caractères max	F
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F

TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 30 caractères maximum	F
OffreAccesLivree	Alphanumérique - 20 caractères maximum	O
Reserve1	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve2	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve3	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve4	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve5	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve6	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve7	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve8	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve9	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve10	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve11	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve12	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve13	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve14	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve15	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve16	Alphanumérique – 70 caractères max	F
Reserve17	Alphanumérique – 70 caractères max	F

Remarques / commentaires	Spécificités
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé	
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP	
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.	
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC	
Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM	
Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)	
Conditionné à CR STOC OK ou Mode OI	
<p>Une prise a-t-elle été posée lors de l'intervention ?</p> <p>O : l'installateur a posé la prise lors de l'intervention</p> <p>N : l'installateur n'a pas pu poser la prise lors de l'intervention et il n'y avait pas de prise pré-existante</p> <p>E : une prise était déjà présente en amont de l'intervention</p> <p>R : remise en conformité d'une prise historique différente d'une PTO (exemple fibre soudée dans mediaconverter déplacée lors de l'intervention dans une PTO)</p>	
<p>Cette information précise le type d'environnement du PBO. La définition de la liste des valeurs est laissée à la charge de l'OI avec cependant des valeurs conseillées. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM v2.2.</p> <p>Exemples de valeurs recommandées : « IMMEUBLE APPARENT », « GAINÉ TECHNIQUE », « CHAMBRE », « CHAMBRE TROTTOIR », « CHAMBRE DOMAINE PRIVE », « CHAMBRE CHAUSSEE », « POTEAU », « POTEAU EDF », « POTEAU FT », « POTEAU DOMAINE PRIVE », « FACADE », « FACADE COTE RUE », « FACADE COTE COURS », « ARMOIRE », « BORNE »</p>	



<p>Ce champ permet de préciser comment adducter le local FTTH. La définition de la liste des valeurs est laissée à la charge de l'OI, mais une liste de valeurs est conseillée.</p> <p>Ce champ n'a un sens que dans le cas de PBO extérieur.</p> <p>Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM v2.2</p> <p>Exemples de valeurs recommandées : AERIEN, AEROSOUTERRAIN, AERIEN AVEC VEGETATION, AERIEN AVEC SURPLOMB TIERS, INFRASTRUCTURE FT, FACADE, FACADE AVEC CHEMINEMENT TIERS, SOUTERRAIN, SOUTERRAIN JUSQU AU DOMAINE PRIVE, SOUTERRAIN JUSQU A L ABONNE</p>	
<p>Valeur par défaut : ACCES_FTTH</p> <p>Autres valeurs définies par l'OI. Par exemple, GTR, FTDP et MULTI-ACCES en fonction des besoins à venir.</p>	
<p>L'OI communiquera les formats des champs et l'utilisation de ces champs dans les contrats. Ils peuvent être utiles par exemple en cas de brassage par l'OI ou de commande sur fibre activée</p>	<p>En ZMD à partir du 23/02/2018, ce champ indiquera le type de commande retenu, et sera donc valorisé avec les valeurs "LOCA" ou "COF" qui seront positionnées en début de champ</p>
	<p>L'OI confirmera par ce champ l'option commandée avec la création de l'accès</p>

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
MotifRaccKO	Alphanumérique	O
DateQualificationDefaut	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireRaccKO	Alphanumérique – 512 caractères max	F
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_NotifRaccKO\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
Code erreur (Cf onglet Codification-type KO)
Date de constatation du non fonctionnement de la ligne

|

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPm	Alphanumérique	O
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
DateMesLigneFTTH	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireMES	Alphanumérique – 512 caractères max	F
DateRaccordementPrise	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	C (mode OC)
PrisePosee	4 valeurs : O, E, N, R	C (mode OC)
BilanOptique	Alphanumérique – 4096 caractères	F

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_CrMESL\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
En mode OC : obligatoire si PrisePosee est à "Oui", vide sinon. Dans les autres modes, vide
Info précisant si une prise a été posée ou non par l'OC En mode OC : obligatoire. Dans les autres modes, vide

|

|

Donnée	Format
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique
Batiment	Alphanumérique
Escalier	Alphanumérique
Etage	Alphanumérique
ReferencePrise	Alphanumérique
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique
ReferencePrestationPm	Alphanumérique
ReferencePm	Alphanumérique
ReferencePmTechnique	Alphanumérique
LocalisationPm	Alphanumérique
ReferencePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum
LocalisationPBO	Alphanumérique - 256 caractères maximum
TypeProjectionGeographique	Alphanumérique - 10 caractères maximum
CoordonneePBOX	Numérique
CoordonneePBOY	Numérique
HauteurPBO	Alphanumérique - 10 caractères maximum
TypeMaterielPBO	Alphanumérique - 100 caractères maximum
TypePBO	Alphanumérique - 30 caractères maximum
ConditionsSyndic	Alphanumérique - 30 caractères maximum



TypeRaccoPBPTO	Alphanumérique - 30 caractères maximum
AutresInfosPBOPTO	Alphanumérique - 4096 caractères maximum
CodeAccesImmeuble	Alphanumérique
ContactsImmeuble	Alphanumérique
PMaccessible	Alphanumérique
InfoObtentionCle	Alphanumérique
CodeAccesSousSol	Alphanumérique
CodeLocalPM	Alphanumérique
ContactsSyndic	Alphanumérique
AutresInformations	Alphanumérique 2048 caractères max
OC 1	Code OC
NomModulePm N°1	Alphanumérique
PositionModulePm N°1	Numérique
ReferenceCableModulePm N°1	Alphanumérique
InformationTubeModulePm N°1	Alphanumérique
InformationFibreModulePm N°1	Alphanumérique
ReferenceCablePBO N°1	Alphanumérique
InformationTubePBO N°1	Alphanumérique

InformationFibrePBO N°1	Alphanumérique
ConnecteurPriseNumero N°1	Numérique
ConnecteurPriseCouleur N°1	Alphanumérique
OC 2	Code OC
NomModulePm N°2	Alphanumérique
PositionModulePm N°2	Numérique
ReferenceCableModulePm N°2	Alphanumérique
InformationTubeModulePm N°2	Alphanumérique
InformationFibreModulePm N°2	Alphanumérique
ReferenceCablePBO N°2	Alphanumérique
InformationTubePBO N°2	Alphanumérique
InformationFibrePBO N°2	Alphanumérique
ConnecteurPriseNumero N°2	Numérique
ConnecteurPriseCouleur N°2	Alphanumérique
OC 3	Code OC
NomModulePm N°3	Alphanumérique
PositionModulePm N°3	Numérique
ReferenceCableModulePm N°3	Alphanumérique
InformationTubeModulePm N°3	Alphanumérique
InformationFibreModulePm N°3	Alphanumérique
ReferenceCablePBO N°3	Alphanumérique
InformationTubePBO N°3	Alphanumérique
InformationFibrePBO N°3	Alphanumérique
ConnecteurPriseNumero N°3	Numérique
ConnecteurPriseCouleur N°3	Alphanumérique
OC 4	Code OC
NomModulePm N°4	Alphanumérique
PositionModulePm N°4	Numérique
ReferenceCableModulePm N°4	Alphanumérique
InformationTubeModulePm N°4	Alphanumérique
InformationFibreModulePm N°4	Alphanumérique
ReferenceCablePBO N°4	Alphanumérique
InformationTubePBO N°4	Alphanumérique
InformationFibrePBO N°4	Alphanumérique
ConnecteurPriseNumero N°4	Numérique
ConnecteurPriseCouleur N°4	Alphanumérique
TypeReprov	"CHAUD" / "FROID"
NumeroDecharge	Alphanumerique
DateNotifReprov	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM
CommentaireReprov	Alphanumérique – 512 caractères max
Reserve1	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve2	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve3	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve4	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve5	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve6	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve7	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve8	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve9	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve10	Alphanumérique – 70 caractères max

Reserve11	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve12	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve13	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve14	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve15	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve16	Alphanumérique – 70 caractères max
Reserve17	Alphanumérique – 70 caractères max

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_NOTIFREPROV\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

Présence
O
O
O
O
O
O
O
O
O
O
O
C
C
C si Cr OK
F
F
C
C
F
F
F
F

F
F
F
F
F
F
F
F
F
F
C si tous les autres sont vides
O
O
O
F
F
F
F
O





<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de commande propre à l'OC. Cette référence doit être unique pour l'OC et est valable sur toute la vie de la commande. Son format n'est pas normalisé
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.
Référence commerciale fournie par l'OI lors de la mise à disposition du PM. A la différence de la référence PM qui est une référence commune à tous les opérateurs, la ReferencePrestationPM est commerciale et peut être propre à chaque OC
Référence du PM Réglementaire communiquée dans le CR MAD PM
Conditionné par la présence de plusieurs PM Techniques. Dans le cas d'un regroupement de PM Techniques sous une même référence de PM Réglementaire, ce champ doit être rempli pour permettre à l'OC d'identifier le PM Technique à raccorder (boitier, armoire...) au PBO
La localisation du PM physique est conditionnée, c'est-à-dire obligatoire dans le cas de plusieurs PM Techniques pour une même référence de PM Réglementaire. Ce champ est par ailleurs utile pour fournir des informations sur l'emplacement du PM (exemple "le PM est situé derrière le local à vélos")
Exemple : BE123, B006161A9B
Ce champ contient l'adresse du PBO ainsi que sa localisation éventuelle dans la structure de l'immeuble (par exemple, etage-03) ou tout autre moyen permettant de faciliter sa découverte par le technicien. Exemple : BATIMENT-1/ESCALIER-1/ETAGE-3
Les valeurs offertes par l'OI seront définies au contrat. Le type de projection doit être le même que celui publié par l'OI dans l'IPE. Le type de projection géographique s'applique à toutes les coordonnées géographiques (X,Y PM et X, Y PBO éventuelles) du CR de commande. Exemple de valeurs possibles : WGS84, LAMB2E, RGF93
Obligatoire si TypeProjection est renseigné et vide sinon
Obligatoire si TypeProjection est renseigné et vide sinon
Cette information permet à l'OC de prévoir une nacelle lorsque la réglementation du travail l'impose. Exemple : 1m50
Cette information précise par exemple la marque et le modèle du PBO pour aider l'OC à qualifier plus précisément le type de PBO
Cette information précise le type d'environnement du PBO. La définition de la liste des valeurs est laissée à la charge de l'OI avec cependant des valeurs conseillées. Ce champ se retrouve à l'identique dans le CR MAD PM v2.2. Exemples de valeurs recommandées : « IMMEUBLE APPARENT », « GAINTECHNIQUE », « CHAMBRE », « CHAMBRE TROTTOIR », « CHAMBRE DOMAINE PRIVE », « CHAMBRE CHAUSSEE », « POTEAU », « POTEAU EDF », « POTEAU FT », « POTEAU DOMAINE PRIVE », « FACADE », « FACADE COTE RUE », « FACADE COTE COURS », « ARMOIRE », « BORNE »
Condition de raccordement du client : chaque opérateur détaille sa typologie de raccordements. Par exemple, GOULOTTE EXISTANTE, APPARENT AUTORISE, APPARENT REFUSE, POSE GOULOTTE AUTORISEE, PERCEMENT AUTORISE, GAINTECHNIQUE...





















Donnée	Format	Présence
ReferenceDemandeOC	Alphanumérique	O
IdRdv	Alphanumérique	O
DateProposee1	AAAAMMJJ HH:MM	O
DateProposee2	AAAAMMJJ HH:MM	F
DateProposee3	AAAAMMJJ HH:MM	F

**Nom notif**

CodeOI\_CodeOC\_DemandeModifRdv\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence propre à l'OC relative à sa demande de RDV et unique par OC. Le format de cette référence n'est pas normalisé
Id issu de l'outil accédant au plan de charge des techniciens OI
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI

Donnée	Format	Présence
ReferencePrise	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O
OperateurEcrase	Alphanumérique	O
DateEcrasement	AAAAMMJJ HH:MM	F
CommentaireEcrasement	Alphanumérique	F

**Nom notif**

CodeOI\_CodeOC\_Ecrasement\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

Notif envoyée par l'OI à l'OC écrasé suite à une commande d'un autre OC  
 Cette notif est soumise au CR MES de l'OC écraseur

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence de la prise PTO, unique pour toute la France. Le format de cette référence est normalisé par l'ARCEP
Référence commerciale du service d'accès propre à l'OI. Cette référence est valable tout au long de la vie du service, jusqu'à sa résiliation. Son format est non normalisé.

Donnée	Format	Présence
ReferenceCommandePriseInterneOC	Alphanumérique	O
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	F
NouvelEtat	"GELE" ou "DEGELE"	O
DateChangementEtat	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireNotifGelDegel	Alphanumérique – 512 caractères max	F

**Nom flux**

CodeOI\_CodeOC\_NotifGelDegel\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Cette référence doit être unique ( valable sur toute la vie de la commande)

Donnée	Format	Présence
ReferenceDemandeOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A – Z ]	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C
IdRdv	Alphanumérique	O
DateRdv	AAAAMMJJ HH:MM	O
CommentaireAnnulationRdv	Alphanumérique - 512 caractères	F

**Nom notif**

CodeOI\_CodeOC\_AnnulationRdv\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence propre à l'OC relative à sa demande de RDV et unique par OC. Le format de cette référence n'est pas normalisé
Indispensable pour que l'OI se réfère à la bonne demande
Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdressImmeuble est vide
Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdressImmeuble est vide
Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide
Id qui correspond au Rdv accepté par l'OI (Conditionné par la présence d'un OK)
Plage du Rdv accepté et annulé par l'OI



Donnée	Format	Présence
ReferenceDemandeOC	Alphanumérique	O
CommuneImmeuble	Alphanumérique	F
CodePostalImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	F
CodeInseeImmeuble	Alphanumérique - 5 caractères	C
CodeVoieRivoliImmeuble	Alphanumérique - 4 caractères	C
NumeroVoieImmeuble	Numérique - 5 caractères maximum	F
ComplementNumeroVoieImmeuble	Valeurs possibles : [ A – Z ]	F
TypeVoieImmeuble	Alphanumérique	F
LibelleVoieImmeuble	Alphanumérique	F
CodeAdresseImmeuble	Alphanumérique	C
DateProposee1	AAAAMMJJ HH:MM	O
DateProposee2	AAAAMMJJ HH:MM	F
DateProposee3	AAAAMMJJ HH:MM	F

**Nom notif**

CodeOI\_CodeOC\_DemandeRdv\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence propre à l'OC relative à sa demande de RDV et unique par OC. Le format de cette référence n'est pas normalisé
Code Insee de la commune. Il est obligatoire si le CodeAdressImmeuble est vide
Code Rivoli de la voie. Il est obligatoire si le CodeAdressImmeuble est vide
Code Hexaclé Obligatoire si Insee vide
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI

Donnée	Format	Présence
ReferenceDemandeOC	Alphanumérique	O
DateProposee1	AAAAMMJJ HH:MM	O
ValidDate1	"OK" ou "KO"	O
DateProposee2	AAAAMMJJ HH:MM	C
ValidDate2	"OK" ou "KO"	C
DateProposee3	AAAAMMJJ HH:MM	C
ValidDate3	"OK" ou "KO"	C
IdRdv	Alphanumérique	C
MotifReponseRdvKo	Alphanumérique	C

**Nom notif**

CodeOI\_CodeOC\_ReponseRdv\_VXX\_aaaammjj\_numsequence.csv

<b>Remarques / commentaires</b>
Référence propre à l'OC relative à sa demande de RDV et unique par OC. Le format de cette référence n'est pas normalisé
Plage telle que définie dans le contrat de l'OI
Au maximum une seule des trois dates est à l'état OK
En fonction de l'existence de DateProposee2 dans la demande
En fonction de l'existence de DateProposee2 dans la demande
En fonction de l'existence de DateProposee3 dans la demande
En fonction de l'existence de DateProposee3 dans la demande
Id qui correspond au Rdv accepté par l'OI (Conditionné par la présence d'un OK)
Si 3 KO, pas de plages disponibles, nombre de modifications maximum dépassé...