

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	C (O selon les attentes de l'OI)	
ReferencePrise	Alphanumérique	C (O selon les attentes de l'OI)	
ReferenceSigSAVRaccoOC	Alphanumérique - 30 max	O	
DateSigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
DateIncidClientFinal	Numérique au format AAAAMMJJ	F	Date de début de l'incident déclarée par le client final à l'OC
NatureDefaut	"Pas de signal" ou "Signal affaibli"	O	
PrelocDefaut	"PTO", "Racco Palier", "PBO", "Col montante", "PM", "Horizontale Réseau"	O	
NomClient	Alphanumérique	C selon la préloc	O en cas de préloc PTO ou Racco Palier
PrenomClient	Alphanumérique	C selon la préloc	O en cas de préloc PTO ou Racco Palier
ContactClient1	Alphanumérique	C selon la préloc	O en cas de préloc PTO ou Racco Palier
ContactClient2	Alphanumérique	F	
IdRdv	Alphanumérique	F	Id issu de l'outil accédant au plan de charge des techniciens OI
PropalRdv	Alphanumérique	C (O selon les attentes de l'OI)	aaaammjj hh:mm/aaaammjj hh:mm/aaaammjj hh:mm 1 à 3 propositions selon les attentes de l'OI
Commentaire	Alphanumérique – 255 caractères max	F	Précisions sur le défaut, dommage, ...

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

Conditions d'Accès aux Lignes FTTH d'Orange

Le fichier contient une ligne / signalisation

Donnée	Spécificités
ReferencePrestationPrise	Présence : O . L'Opérateur doit fournir la référence commerciale de la ligne FTTH telle que fournie par Orange lors de la commande de raccordement Client Final
ReferencePrise	Présence : O L'Opérateur doit fournir le numéro de la PTO
ReferenceSigSAVRaccoOC	
DateSigSAVRacco	
DateIncidClientFinal	
NatureDefaut	
PrelocDefaut	
NomClient	
PrenomClient	
ContactClient1	
ContactClient2	
IdRdv	
PropalRdv	Si le défaut est prélocalisé au niveau du Câblage Client Final (PrelocDefaut = "PTO" ou "Racco Palier"), l'Opérateur doit fournir 3 propositions de date de rendez-vous possible avec le Client Final. hh:mm doit être égal à 08h00 pour un rendez-vous le matin ou 13h30 pour un rendez-vous l'après-midi.
Commentaire	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

Conditions d'Accès aux Lignes FTTH d'Orange

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_SIG_SAV_Vxx_aaaammjj_numsequence.csv			Numéro de séquence : incrément de 1 à 999 Vxx : Version du protocole

Donnée	Spécificités
refInterne1_refInterne2_CodeOI_	

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceSigSAVRacco	Alphanumérique	O	
ReferenceSigSAVRaccoOC	Alphanumérique	O	
DateArSigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
EtatArSigSAVRacco	"OK" ou "KO"	O	
MotifKoArSigSAVRacco	Alphanumérique – 255 caractères max	C (O si EtatArSigSAVAcces = "KO")	<p>Contrôle format signalisation.</p> <p>Exemples :</p> <p>"Info XXXXX" obligatoire "DateSigSAVRacco" incorrect "NatureDefaut" incorrect "PrelocDefaut" incorrect "ContactClient" incorrect "Rdv" obligatoire "PTO inconnue" "PTO hors parc OC"</p>

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_AR_SIG_SAV_Vxx_aaaammjj_numsequence.csv

Le fichier contient une ligne / AR

Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceSigSAVRacco	Alphanumérique	O	
ReferenceSigSAVRaccoOC	Alphanumérique	O	
DateMessOISigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
TypeMessOISigSAVRacco	Alphanumérique	O	"INFOOI" "DEMANDEOI" "REPONSEOI"
ContenuMessOISigSAVRacco	Alphanumérique – 255 caractères max	O	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_MESS_OI_SIG_SAV_Vxx_aaaammjj_numsequence.c
 Le fichier contient une ligne / message de l'OI
 Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceSigSAVRacco	Alphanumérique	O	
ReferenceSigSAVRaccoOC	Alphanumérique	O	
DateMessOCSigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
TypeMessOCSigSAVRacco	Alphanumérique	O	"INFOOC" "DEMANDEOC" "REPONSEOC"
ContenuMessOCSigSAVRacco	Alphanumérique – 255 caractères max	O	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_MESS_OC_SIG_SAV_Vxx_aaaammjj_numsequence Le fichier contient une ligne / message de l'OC
 Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferenceSigSAVRacco	Alphanumérique	O	
ReferenceSigSAVRaccoOC	Alphanumérique	O	
DateClotSigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
DateRetabSigSAVRacco	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
CodeClotSigSAVRacco	Alphanumérique – 5 caractères	O	<p>Liste des codes clôture (avec les libellés associés)</p> <p>"ERR01#Sig non prise en compte : le produit n'est pas dans votre parc"</p> <p>"ERR02#prise inconnue"</p> <p>"ERR03#informations incomplètes"</p> <p>"ERR04#Sig non prise en compte : autre sig en cours de traitement"</p> <p>"ERR05#Clôture du ticket de maintenance programmée"</p> <p>"ERR06#La demande de renseignement est restée sans suite : ticket clos"</p> <p>"ERR07#Incident abandonné sur votre demande"</p> <p>"ERR08#Une résiliation a été reçue"</p> <p>"RET01#Défaut confirmé et corrigé par OI"</p> <p>"RET02#Préloc erronée, défaut corrigé par OI"</p> <p>"RET03#Clôture du ticket d'incident généralisé (dérangement collectif)"</p> <p>"RET04#Défaut causé par un tiers"</p> <p>"RET05#Défaut lié à des causes exceptionnelles (intempéries)"</p> <p>"STT01#Pas de défaut constaté sur la partie de l'OI"</p> <p>"STT02#Incident abandonné sur votre demande"</p> <p>"STT03#Défaut détecté responsabilité OC"</p> <p>"ABS01#Client absent, nécessité d'intervenir chez lui, pas de rdv planifié"</p> <p>"ABS02#Client absent lors du rdv"</p>

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
LibClotSigSAVRacco	Alphanumérique	O	Liste des libellés de clôture (avec les codes associés) "ERR01#Sig non prise en compte : le produit n'est pas dans votre parc" "ERR02#prise inconnue" "ERR03#informations incomplètes" "ERR04#Sig non prise en compte : autre sig en cours de traitement" "ERR05#Clôture du ticket de maintenance programmée" "ERR06#La demande de renseignement est restée sans suite : ticket clos" "ERR07#Incident abandonné sur votre demande" "ERR08#Une résiliation a été reçue" "ERR09#Client injoignable ou numéro de contact erroné" "RET01#Défaut confirmé et corrigé par OI" "RET02#Préloc erronée, défaut corrigé par OI" "RET03#Clôture du ticket d'incident généralisé (dérangement collectif)" "RET04#Défaut causé par un tiers" "RET05#Défaut lié à des causes exceptionnelles (intempéries)" "STT01#Pas de défaut constaté sur la partie de l'OI" "STT02#Incident abandonné sur votre demande" "STT03#Défaut détecté responsabilité OC" "ABS01#Client absent, nécessité d'intervenir chez lui, pas de rdv planifié" "ABS02#Client absent lors du rdv"
LocalisationDefaut	"PTO", "Racco Palier", "PBO", "Col montante", "PM", "Horizontale Réseau"	C	Obligatoire si défaut (selon code clôture)
Responsabilite	Alphanumérique	"OI" ou "OC" ou "Tiers"	
CommentaireClotSigSAVRacco	Alphanumérique – 255 caractères max	F	

Objet du mail
Conditions d'Accès aux Lignes FTTH d'Orange

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
--------	--------	----------	--------------------------

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_CLOT_SIG_SAV_Vxx_aaaammjj_numsequence.csv

Le fichier contient une ligne / clôture

Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferencePM	Alphanumérique	O	
AdresseSite	Liste Alphanumérique	O	Médiapost ou Identifiant Immeuble. Une ligne par adresse impactée
DateHeurePrevDebMaint	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O	
DateHeurePrevFinMaint	Numérique au format AAAAMMJJHHMM	O	
Commentaire	Alphanumérique – 255 caractères max	F	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PREV_MAINT_CAB_Vxx_aaaammjj_numsequence.c: Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Le fichier contient une ligne / adresse impactée

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferencePrestationPM	Alphanumérique	O	
ReferencePM	Alphanumérique	O	
ReferencePrevDomCabOC	Alphanumérique - 30 max	O	
DatePrevDomCab	Numérique au format AAAAMMJJ	O	
LocDomCab	"Racco Palier", "PBO", "Col montante", "PM", "Horizontale Réseau"	O	
Contact	Alphanumérique – 255 caractères max	F	Qualité, Nom, Prénom, n° tél du contact ayant signalé à l'OC le dommage si différent du Technicien OC
Commentaire	Alphanumérique – 255 caractères max	O	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_PREV_DOM_CAB_Vxx_aaaammjj_numsequence.csv Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Le fichier contient une ligne / dommage

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferencePrevDomCab	Alphanumérique	O	
ReferencePrevDomCabOC	Alphanumérique - 30 max	O	
DateArPrevDomCab	Numérique au format AAAAMMJJ	O	

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_AR_PREV_DOM_CAB_Vxx_aaaammjj_numsequence Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Le fichier contient une ligne / AR

Donnée	Format	Présence	Remarques / commentaires
ReferencePrestationPrise	Alphanumérique	O	
ReferencePrise	Alphanumérique	O	
DateIntervSAVRaccoOC	Numérique au format AAAAMMJJ HH:MM	O	
NatureDefaut	"Pas de signal" ou "Signal affaibli"	O	
LocalisationDefaut	"PTO", "Racco Palier"	O	
CodeClotIntervSAVRaccoOC	Alphanumérique – 5 caractères	O	Liste des libellés de clôture (avec les codes associés) "RET06#Défaut corrigé par OC" "STT04#Réparation OC inefficace"
LibClotIntervSAVRaccoOC	Alphanumérique	O	Liste des libellés de clôture (avec les codes associés) "RET06#Défaut corrigé par OC" "STT04#Réparation OC inefficace"
Responsabilite	Alphanumérique	"OI" ou "OC" ou "Tiers"	
CommentaireClotIntervSAVRaccoOC	Alphanumérique – 255 caractères max	F	Précisions sur le défaut, dommage, et la réparation effectuée...

Objet du mail

SAV FTTH - Nom du fichier

Nom flux

refInterne1_refInterne2_CodeOI_CodeOC_RAPPORT_INTERV_SAV_OC_aaaammjj_numsequence.c

Le fichier contient une ligne / signalisation
Numéro de séquence : incrément de 1 à 999

Remarque : ce flux ne rentre pas dans le cadre du protocole interopérateurs SAV FTTH v1.0a, il est défini par Orange pour informer Orange des interventions de maintenance des CCF réalisées par l'OC